
NU UTVECKLAR VI BOLLNÄS STADSKÄRNA TILLSAMMANS

Sammanställning av medborgarenkät som en del av BID Bollnäs



bolnäs
♥

Medborgarenkät

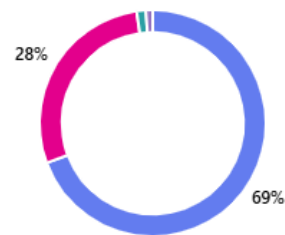
Under perioden 16 december 2024 till 26 januari 2025 fanns en medborgarenkät aktiv, där allmänheten fick möjlighet att tycka till om Bollnäs stadskärna. Enkäten bestod av 28 frågor som rör stadskärnan i Bollnäs kopplat till dom fem utpekade fokusområden inom BID det vill säga platsvarumärket, utbudet, platsen, tillgänglighet och tryggt & säkert, rent & snyggt.

Totalt inkom 1538 svar och utav dessa var 82% invånare. Denna siffra är nog emellertid högre då många av de som svarat kan ingå i flera olika kategorier. Fördelningen av svaren mellan de olika ålderskategorierna var väldigt jämn vilket gav ett brett underlag och utav alla svarande identifierade sig ca 70% som kvinnor och ca 30% som män.

Här presenteras de frågor som ställdes i enkäten samt hur svaren är fördelade. Under varje fokusområde har vi även gjort en kort sammanställning utifrån de svar som kom in.

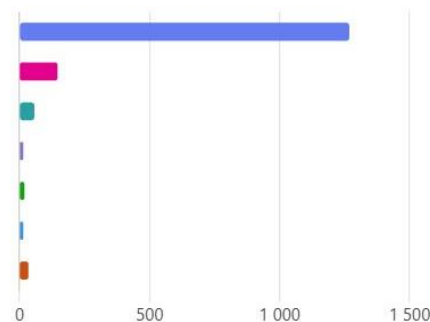
Jag identifierar mig som:

● Kvinna	1066
● Man	437
● Icke-binär	20
● Vill ej uppge	15



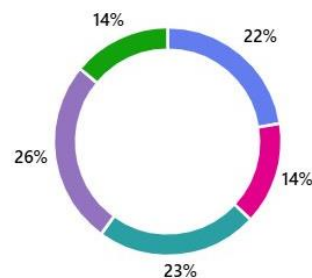
Vilken kategori representerar du?

● Invånare	1266
● Besökare	144
● Företagare	55
● Föreningsliv	12
● Fastighetsägare	17
● Politiker	12
● Tjänsteperson	32



Vilken ålderskategori tillhör du?

● Upp till 20 år	346
● 21 till 35 år	223
● 36 till 50 år	353
● 51 till 65 år	401
● äldre än 65 år	215

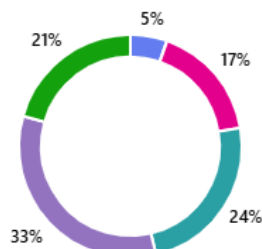


Platsvarumärket

Svaren i enkäten visar tydligt att man inte tycker att det finns en tydlig identitet för Bollnäs stadskärna. Det framkommer också att man saknar känslan av Hälsingland och önskemålet är att man ska koppla an till det.

Är Bollnäs identitet tydlig? Alltså det som kännetecknar Bollnäs stadskärna.

● Ja absolut	82
● Ja i det mesta	262
● Ibland	368
● Inte alls	509
● Vet ej/ingen uppfattning	317

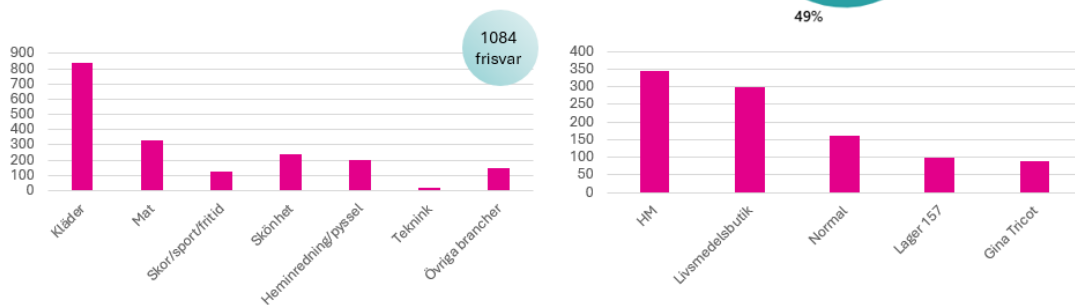
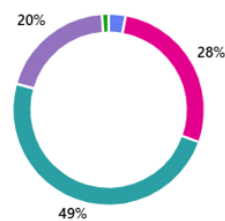


Utbud

Här kan vi tydligt se från de svar som kom in att det efterfrågas fler kvällsöppna caféer samt fler ställen för AW och sammankomster som inte ingår i kategorin pizzerior. Det framkommer även att det saknas mötesplatser för ungdomar.

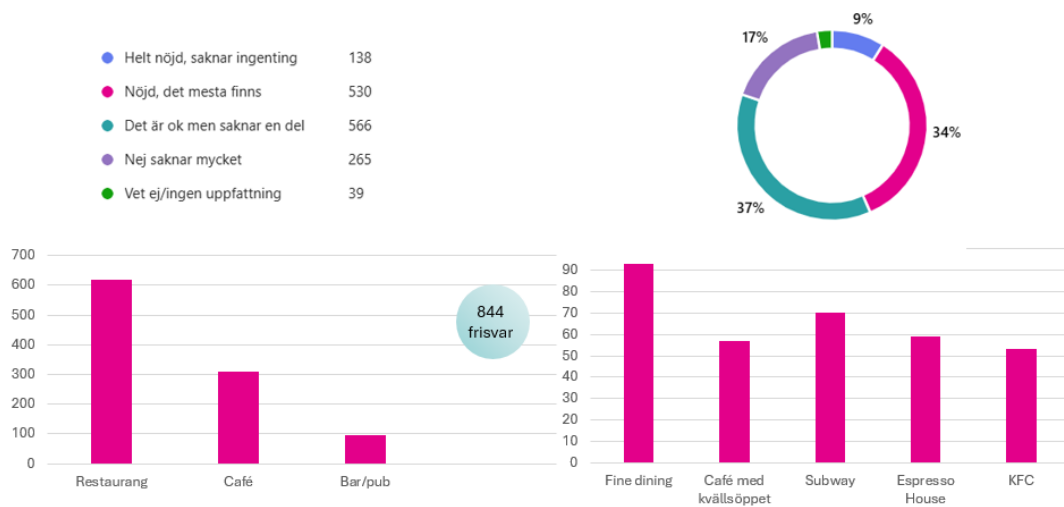
Hur nöjd är du med utbudet av butiker i Bollnäs stadskärna?

● Helt nöjd, saknar ingenting	44
● Nöjd, det mesta finns	425
● Det är ok men saknar en del	752
● Nej saknar mycket	300
● Vet ej/ingen uppfattning	17



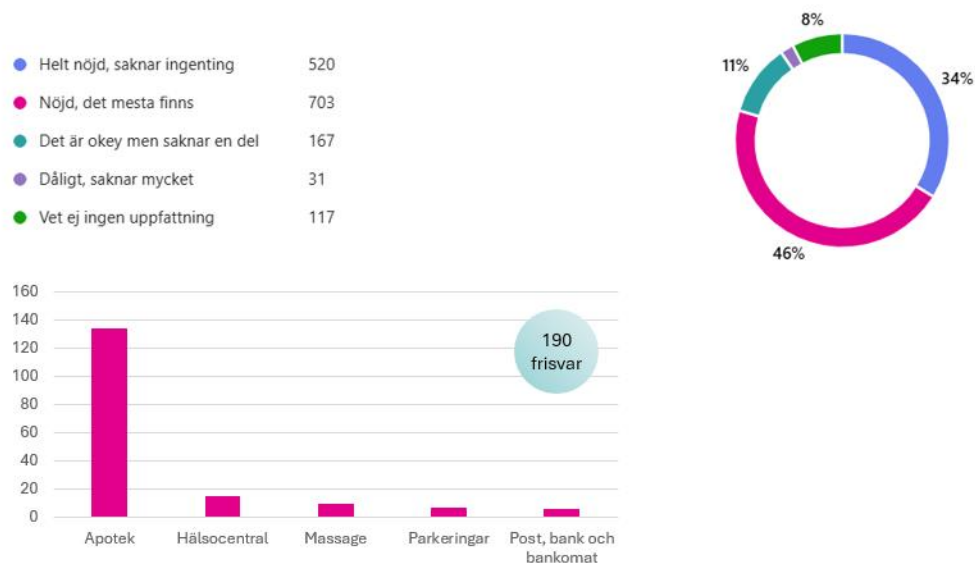
Här fanns det möjlighet att skriva fritext och svara på om det saknades någon butik och i så fall inom vilken kategori. Övan presenteras sammanställningen från de 1084 som valde att svara på denna fråga.

Hur nöjd är du med utbudet av restauranger och caféer i stadskärnan?



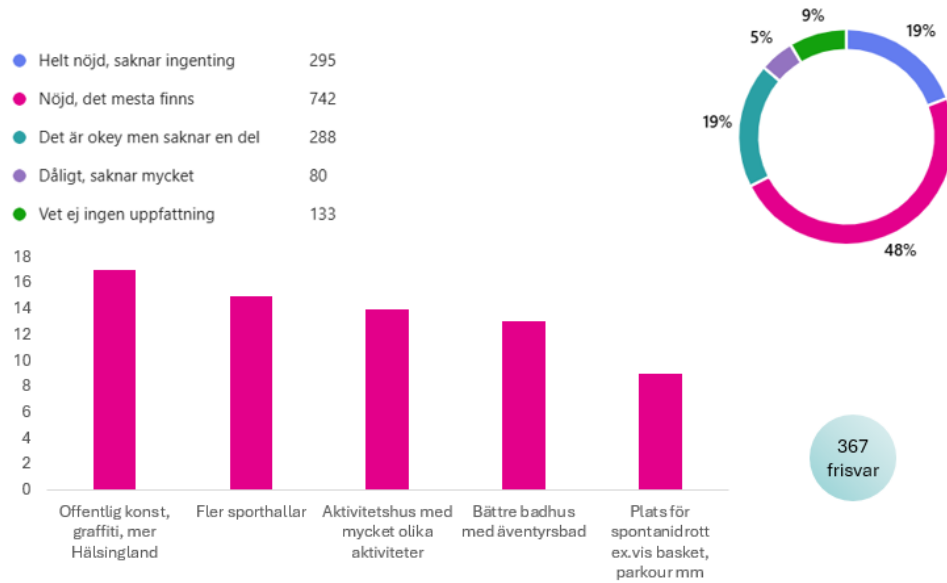
Här fanns det möjlighet att skriva fritext och svara på om det saknades något café eller någon restaurang och i så fall vilken typ av café/restaurang. Ovan presenteras sammanställningen från de 844 som valde att svara på denna fråga.

Vad tycker du om utbudet av tjänster i stadskärnan? Så som frisörer, skönhet, hälsa med mera?



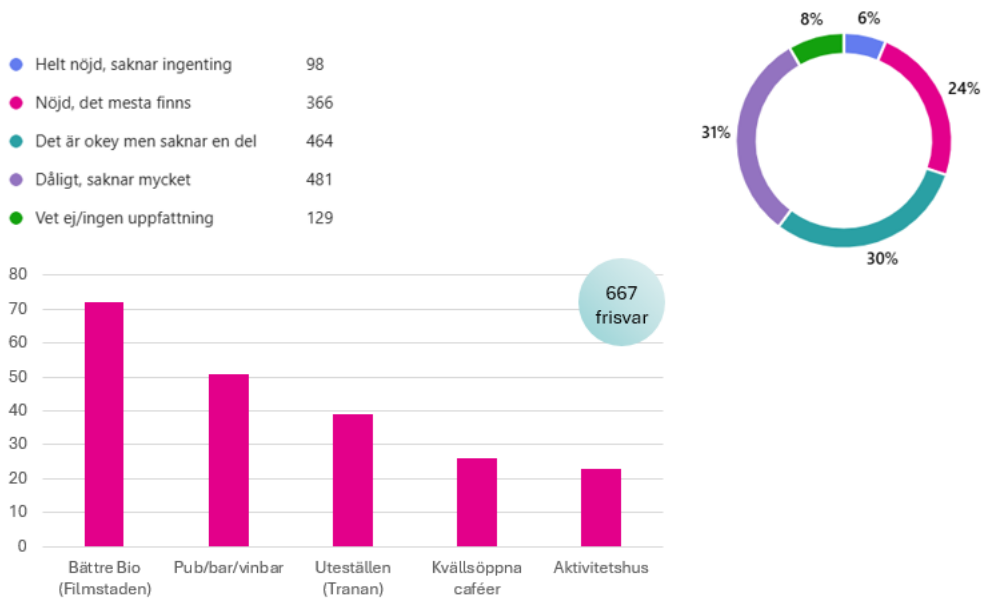
Här fanns det möjlighet att skriva fritext och svara på om det saknades någon tjänst/tjänster. Ovan presenteras sammanställningen från de 190 som valde att svara på denna fråga.

Vad tycker du om utbudet av kultur i stadskärnan? Så som bibliotek, idrott med mera.



Här fanns det möjlighet att skriva fritext och svara på om det saknades något inom kultur/idrott. Ovan presenteras sammanställningen från de 367 som valde att svara på denna fråga.

Vad tycker du om utbudet av kvällsaktiviteter i stadskärnan? Så som bio, konserter, uteställen med mera.



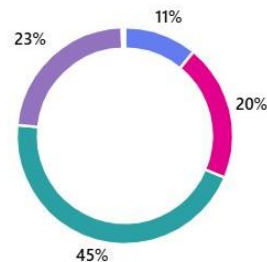
Här fanns det möjlighet att skriva fritext och svara på om det saknades något inom kvällsaktiviteter. Ovan presenteras sammanställningen från de 667 som valde att svara på denna fråga.

Platsen

Många av stadskärnans torg ses som outnyttjade platser med stor utvecklingspotential. Från fritextsvaren har det även framkommit att det saknas mötesplatser med bord och stolar och mysiga sittmiljöer med grönska och planteringar.

Tycker du att det är välkomnande och trevligt i Bollnäs stadskärna?

● Ja det tycker jag	168
● Det är helt okey	314
● Nja, det finns utvecklingspotential	696
● Nej det är det inte	353
● Vet ej/ingen uppfattning	7

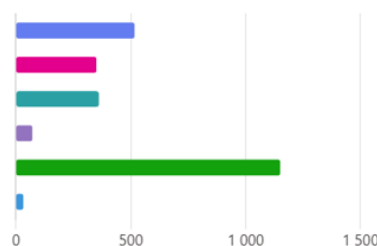


Tillgänglighet

Upplevelsen är att det saknas lättillgängliga parkeringar såsom gatuparkeringar i stadskärnan. Av de 1148 personer som svarat att de tar sig med bil/EPA/moped anser 69% att det behövs fler parkeringsplatser. Däremot upplever 77% av de svarande att det är lätt att hitta och okey skyltat i och runt stadskärnan.

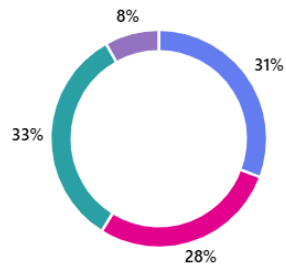
Hur tar du dig oftast till och från Bollnäs stadskärna? Flera alternativ är möjliga.

● Promenerar	514
● Cyklar	348
● Med buss	359
● Med tåg	69
● Med bil/Epa/moped	1148
● Annat	30



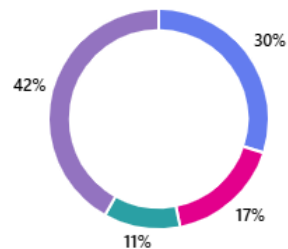
Finns det tillräckligt med parkeringsplatser för bil/EPA i stadskärnan?

● Ja, det är bra	473
● Det är okey men kunde vara fler	432
● Nej det är för få	509
● Vet ej/ingen uppfattning	124



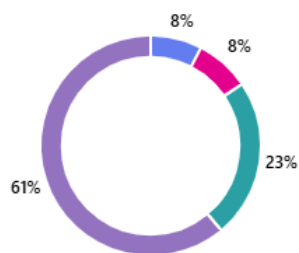
Finns det tillräckligt med parkeringsplatser för cykel/moped i stadskärnan?

● Ja, det är bra	461
● Det är okey men kunde vara fler	260
● Nej det är för få	173
● Vet ej/ingen uppfattning	644



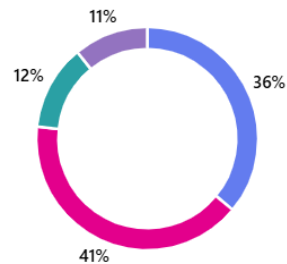
Finns det tillräckligt med parkeringsplatser för husbil/husvagn i stadskärnan?

● Ja, det är bra	116
● Det är okey men kunde vara fler	123
● Nej det är för få	360
● Vet ej/ingen uppfattning	939



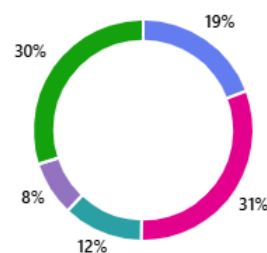
Hur upplever du skyltningen i och runt stadskärnan? Är det lätt att hitta till exempelvis Resecentrum, SBB Arena, city, parkeringar med mera?

● Ja det är lätt att hitta	554
● Det är okey	626
● Nej, det är dåligt	191
● Vet ej/ingen uppfattning	167



Vad tycker du om tillgången till bussar till och från stadskärnan?

● Bra, jag är nöjd	296
● Helt okey	478
● Inte så bra	180
● Det är dåligt	123
● Vet ej/ingen uppfattning	461

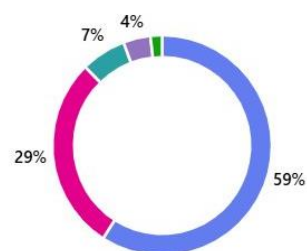


Tryggt och säkert, rent och snyggt

Över 70% av de som svarat tycker att det är rent och snyggt i stadskärnan. Man upplever också att det känns tryggt att vistas där under dagtid. Dock tycker nästan hälften av de svarande att det förändras under kvällar och nätter då det inte känns tryggt, säkert och upplyst.

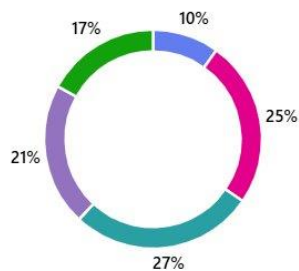
Tycker du att det är tryggt och säkert på dagtid i Bollnäs stadskärna?

● Ja det tycker jag	908
● Det är helt okey	440
● Nja, det finns utvecklingspotential	102
● Nej det är det inte	62
● Vet ej/ingen uppfattning	26



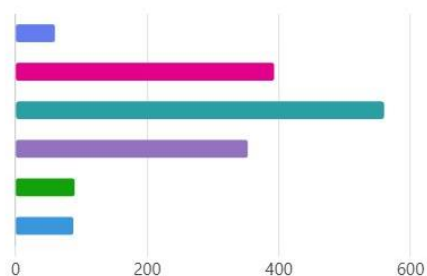
Tycker du att det är tryggt, säkert och upplyst på kvällar och nätter i Bollnäs stadskärna?

● Ja det tycker jag	152
● Det är helt okey	380
● Nja, det finns utvecklingspotential	420
● Nej det är det inte	325
● Vet ej/ingen uppfattning	261

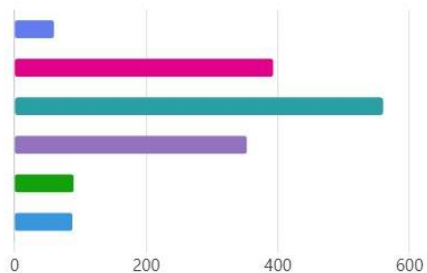


Ser du ofta klotter, skadegörelse eller annan vandalisering i stadskärnan?

● Nej inte alls	59
● Inte så ofta	392
● Ibland	559
● Ja ganska ofta	352
● Alltid	89
● Vet ej/ingen uppfattning	87

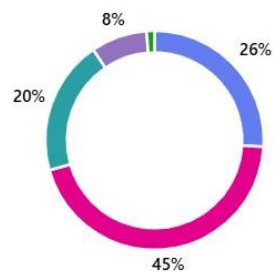


● Nej inte alls	59
● Inte så ofta	392
● Ibland	559
● Ja ganska ofta	352
● Alltid	89
● Vet ej/ingen uppfattning	87



Tycker du att det är rent och snyggt i Bollnäs stadskärna?

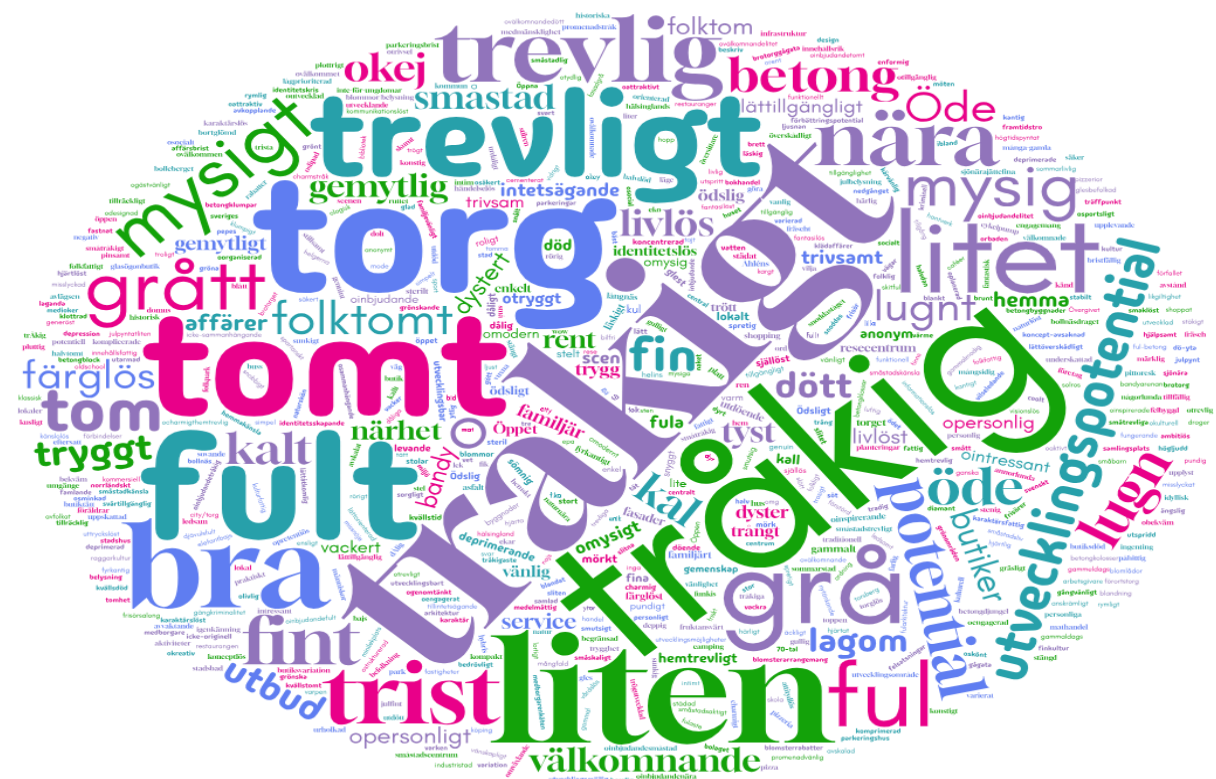
● Ja det tycker jag	399
● Det är helt okey	687
● Nja, det finns utvecklingspotential	306
● Nej det är det inte	128
● Vet ej/ingen uppfattning	18



Avslutningsvis bestod enkäten av tre fritext frågor. Under dessa tre frågor fick vi in hela 3686 svar! Nedan presenteras frågorna samt sammanfattningen av svaren.

- **Beskriv Bollnäs stadskärna med tre ord.** (1534 svar)
- **Vad saknar du i stadskärnan?** (1239 svar)
- **Finns det något annat du tycker är viktigt i vårt fortsatta arbete med Bollnäs stadskärna?** (913 svar)

Ord moln som representerar svaren på frågan att beskriva Bollnäs stadskärna med tre ord där de ord som nämnts flest gånger får större storlek.



Utifrån de svar som inkom av fritextfrågorna har vi valt att lista de 10 punkter som nämndes övervägande flest gånger utan inbördes ordning.

- Fler parkeringar i centrala stadskärnan.
- Utveckla Brotorget, det är kallt, grått, trist och outnyttjat. Gör om scenen och inför en fontän/vattenlek. Mer torghandel och aktiviteter.
- Fler mötesplatser – bänkar, bord & grönska på gågator och torg.
- Mer färg på: bänkar, bord, fasader, blommor med mera. Vill ha väggmålningar.
- Fler uteserveringar, caféer, och AW ställen som är kvällsöppna.
- Mer liv och rörelse i stadskärnan.
- Mer för barnen/ungdomarna.
- Vill ha ett apotek och en livsmedelsbutik i stadskärnan.
- Gör något åt Åhléns & Lindex husen, de är gråa och hemska betongkolosser.

- Våga tänka nytt och stick ut!

Sammanfattning

Tack vare det material som framkommit i samband med denna medborgarenkät finns det nu ett underlag för det kommande arbetet med utvecklingen av stadskärnan. Underlaget i enkäten fördelas nu ut i de olika fokusgrupperna som kommer att jobba vidare med frågorna och ta fram förslag på konkreta åtgärder.

Underlaget är även väldigt värdefullt i arbetet med att se till att vår stadskärna utvecklas till en plats där vi som bor, lever och verkar trivs och känner stolthet. Om vi som bor på platsen trivs är vi dom bästa ambassadörerna för att locka nya besökare och inflyttare. Underlaget är även väldigt värdefullt i arbetet med framtida etableringar och investeringar och expansioner hos befintliga aktörer.

Slutligen kan det också konstateras att det finns ett stort engagemang hos Bollnäsborna och att de allra flesta ser stora utvecklingsmöjligheter med vår stadskärna. Det upplevs som att platsen i sig är bra men outnyttjad och med detta breda underlag finns nu alla möjligheter att ända på det.

Medborgarenkäten är uppbyggd, marknadsförd och sammanställd av BID-managers:

Sandra Williamsson, Destinations- & turismutvecklare - Bollnäs kommun

Malou Sköld, Stads, plats & centrumutvecklare - Bollnäsdraget

Publiceringsdatum: 2025-03-27